



**Gemeente
Amsterdam**

AI 2021-0236

1^e Nota van Inlichtingen

Organiseren van collectieve inkoopacties voor verduurzaming van particuliere woningen

1^e Nota van Inlichtingen

Organiseren van collectieve inkoopacties voor verduurzaming van particuliere woningen

1 Mededelingen aanbestedende dienst

Na aanleiding van de Nota van Inlichtingen heeft de Gemeente besloten de uiterste inschrijf datum uit te stellen met 10 dagen. De gewijzigde planning zal er als volgt uit zien:

	Activiteit	week/datum
1.	datum aankondiging van deze Aanbesteding op TENDERNEED	Zie TenderNed
3.	Uiterste datum voor het indienen van vragen voor de Nota van Inlichtingen.	2 december 2021
5.	Publiceren Nota van Inlichtingen	13 december 2021
6.	Uiterste inschrijvingsdatum en -tijdstip	3 januari 2022, voor 14:00 uur. 13 januari 2022, voor 14:00 uur.
7.	Verificatie en beoordelingsfase	4 januari 2022 tot met 26 januari 2022 14 januari 2022 tot met 6 februari
8.	Verzenden mededeling voornemen tot gunning en door Gemeente aan alle inschrijvers	27 januari 2022 7 februari 2022
9.	Ondertekenen overeenkomst, aanvang overeenkomst	18 februari 2022 1 maart 2022
10.	Start dienstverlening	19 februari 2022 1 maart 2022

De presentaties, welke onderdeel zijn van de beoordelingsprocedure zullen plaats vinden op 24 januari 2022.

De aanbestedende dienst constateert in de afgelopen periode diverse omissies bij de in te dienen aanbestedingsdocumenten. De aanbestedende dienst vraagt de inschrijvers daarom aandacht voor het gestelde in "leidraad", hoofdstuk 6 in te dienen documenten, inclusief de instructieteksten welke zijn opgenomen in de bijlagen van de in te dienen aanbestedingsdocumenten. Hierbij kan men denken aan het gestelde in de UEA, Deel II C Draagkracht betrekking hebben op financiële en economische draagkracht, maar ook op bijvoorbeeld technische bekwaamheid, beroepsbevoegdheid of het bezit van certificaten. Indien de inschrijver een beroep op derden wil/moet doen en "Ja" invult dient er van elk van de betrokken entiteiten een afzonderlijk UEA-formulier bij inschrijving te worden ingediend.

1^e Nota van Inlichtingen

Organiseren van collectieve inkoopacties voor verduurzaming van particuliere woningen

2 Contractuele wijzigingen

- *Geen wijzigingen of aanvullingen*

1^e Nota van Inlichtingen

Organiseren van collectieve inkoopacties voor verduurzaming van particuliere woningen

3 Vragen en antwoorden

Nummer	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	Leidraad	Opdrachtnemer wordt gevraagd concept marketing- en communicatiemateriaal aan te leveren en aan te sluiten bij het communicatieframe en -kanalen van de gemeente. De communicatie inspanning van de gemeente in tijd en geld is daarmee bepalend voor de klantrespons en daarmee het behalen van de doelstelling van minimaal 3%. Wordt van de opdrachtnemer verwacht de communicatie inspanning van de gemeente uitputtend te beschrijven? Voor welke media wil de gemeente content en input ontvangen (online, offline, social, lokale pers etc.)?	De inschrijver dient in subgunningscriterium 1 als onderdeel van het Plan van Aanpak te omschrijven wat nodig is ten aanzien van de communicatie om de gestelde doelen te kunnen behalen. Hierbij beschrijft de inschrijver welke rol zij hierin hebben en wat zij verwacht van de Gemeente Amsterdam. De inschrijver is leidend in het aangeven wat hierbij nodig is. De Gemeente Amsterdam is in ieder geval verantwoordelijk voor het uitzetten van de communicatie gedurende de hele looptijd van de overeenkomst.
2.	Leidraad:	In sub-criterium 1 (6.2.2.1) wordt gesproken over het meedenken met bewoner over maatregelen buiten de actie en het uitvoeren van diensten voor uitvoerders (bijv. opnames, klantenservice). Mogen we kosten voor bijvoorbeeld de opname (woningbezoek) bij de klant in rekening brengen of is deelname aan de acties voor inwoners altijd gratis?	De Inschrijver is vrij om hier haar eigen werkwijze te hanteren en te onderbouwen in subgunningscriterium 1. De Gemeente Amsterdam heeft er geen bezwaar tegen wanneer er kosten in rekening gebracht worden bij de bewoners voor bijvoorbeeld de opname tijdens een woningbezoek. De Inschrijver dient echter wel ten alle tijden transparant te zijn over de dienstverlening naar zowel de bewoners als de Gemeente Amsterdam.
3.	Bijlage 5	In Bijlage 5 staat: 'Een lagere prijs is mogelijk, maar zal niet doorslaggevend zijn in de beoordeling', en in 6.2.3. van de leidraad staat 'Let wel; het bedrag per jaar staat vast'. Kan de gemeente bevestigen dat het	Hetgeen wat in Bijlage 5 staat is onjuist. De Gemeente Amsterdam hanteert een vaste prijs van 160.000 EUR. Inschrijven met een lagere prijs is niet mogelijk.

1^e Nota van Inlichtingen

Organiseren van collectieve inkoopacties voor verduurzaming van particuliere woningen

		bedrag van 160.000 EUR vast is? Indien het wel mogelijk is een lagere prijs in te dienen, kan de gemeente dan uitleggen hoe dit wordt beoordeeld en wat met 'niet doorslaggevend' wordt bedoeld?	
4.	Leidraad	In sub-criterium 2 (6.2.2.2) vraagt de gemeente om de doelgroep uit te breiden naar o.a. particuliere verhuurders. Kan de gemeente tijdens de projectuitvoering de adresgegevens van deze doelgroep aanleveren en inzichtelijk maken wie particuliere verhuurders zijn? Behoren tot de doelgroep particuliere woningeigenaren ook eigenaren van (rijks/gemeentelijke) monumentale woningen, of is dit een aparte doelgroep?	De gemeente zorgt voor het aanleveren van de adresgegevens van de verschillende doelgroepen, ook die van particuliere verhuurders. Particuliere eigenaren in monumentale woningen kunnen gezien worden als doelgroep die in potentie aangeschreven kan worden. Het is aan de Inschrijver om hier invulling aan te geven.
5.	Leidraad	Behoren tot de doelgroep particuliere woningeigenaren ook eigenaren van (rijks/gemeentelijke) monumentale woningen, of is dit een aparte doelgroep?	Zie het antwoord op vraag 4.
6.	Leidraad	In PvE 8 wordt de opdrachtnemer gevraagd een informatiepagina te creëren en een website in een volledig extern gehoste omgeving als SaaS oplossing. Moet de website gelinkt worden aan de website van de gemeente en in die stijl zijn of moet het losstaan en in een ander design gemaakt worden?	Dit behoort een eigen website te zijn en wordt dus niet gelinkt aan een website van de Gemeente Amsterdam. Verder mag u uw eigen design aanhouden zolang u wel ten allen tijden aangeeft en vermeldt dat de acties in samenwerking met de Gemeente Amsterdam worden uitgevoerd (zie eis 8.1).
7.	Leidraad	In sub-criterium 5 (6.2.2.5) wordt gevraagd om een voorstel te doen over 'hoeveel leerwerkplekken voor onervaren	In subgunningscriterium 5 dient de Inschrijver de kansen, risico's en de rol van de Opdrachtnemer te omschrijven. Hierbij wordt de Inschrijver gevraagd een verwacht

1^e Nota van Inlichtingen

Organiseren van collectieve inkoopacties voor verduurzaming van particuliere woningen

		arbeidskrachten u denkt dat de aannemers of installateurs kunnen faciliteren binnen de opdracht (in aantallen en FTE)'. Wordt de inschrijver beoordeeld op het aantal plekken in het voorstel? Hier krijgen we pas zicht op wanneer we in gesprek gaan met uitvoerders (1 plek of 10 plekken per uitvoerder bijv.), en is afhankelijk van hoeveel aanbod er is van leerlingen etc.	aantal mogelijke plekken op te geven. Het aantal wordt hierbij niet beoordeeld maar de motivatie en daarmee de marktkennis van de Inschrijver op dit gebied wel.
8.	Leidraad	Hoeveel pagina's mag bijlage 8 maximaal bevatten?	Er is geen maximaal aantal pagina's. De Gemeente Amsterdam moedigt de Inschrijvers wel aan om kort en bondig te zijn.
9.	Bijlage 8	In het PvE noemt u onder punt 2.2 niveau 3 van de isolatiestandaard. Bij mijn weten bestaat er alleen een niveau voor streefwaarden (rapport Nieman). Kunt u om misverstanden te voorkomen het gewenste niveau in detail met isolatiewaarden en qv;10 waarden omschrijven? Ik verwacht dat dit niveau op gespannen voet staat met uw eis en dat opdrachtnemer vele gemotiveerde verzoeken aan opdrachtgever moet doen. Dit lijkt mij niet de bedoeling. Hoe staat u daartegenover?	Dit slaat terug op niveau drie uit het rapport van Nieman ter onderbouwing van de isolatiestandaard. In de link hieronder vindt u een rapport waarin in hoofdstuk 3.4.3, tabel 6 (pagina 22) de specifieke isolatiewaarden en qv;10 eisen per bouwkundig component worden benoemd. De waarden corresponderen met de bovenwaarde van de isolatiemaatregelen die op dit moment gangbaar zijn en binnen de gegeven bouwkundige randvoorwaarden genomen kunnen worden. Het is inderdaad niet de bedoeling dat er veel gemotiveerde verzoeken komen, het is expliciet wel de bedoeling dat de bovengrens van gangbare isolatiemaatregelen als richtlijn wordt genomen. Na gunning staan wij ervoor open om een werkafspraken te maken waarin het doel van deze eis wordt geborgd en het werkbaar blijft voor de opdrachtnemer. https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2021/02/28/rapport-standaard-en-streefwaardes-bestaande-woningbouw
10.	Programma van Eisen	In het PvE 6.1 dient de opdrachtnemer ten minste drie offertes op te vragen per	Hiermee wordt bedoeld dat per maatregel (bijvoorbeeld spouwmuur isolatie of glas zetten) er een open selectie van uitvoerende

1^e Nota van Inlichtingen

Organiseren van collectieve inkoopacties voor verduurzaming van particuliere woningen

		maatregel. Wat houdt dit in? Per maatregel een offerte bij minimaal drie uitvoerders, minimaal drie offertes per maatregel aan de klant of bedoelt u iets anders?	partijen moet plaatsvinden waarbij er minimaal drie uitvoerende partijen meedoen. Het is geen eis dat de klant de mogelijkheid tussen drie partijen krijgt.
11.	Programma van Eisen	In PvE 7.5 neemt als eis op: De Opdrachtgever kan de inkoopacties ten alle tijden gebruiken in zijn communicatie zonder de Opdrachtgever te benoemen. Wat bedoelt u hiermee?	Hiermee wordt bedoeld dat er niet in elk nieuwsbericht van de Gemeente Amsterdam hoeft te staan dat de inkoopacties worden uitgevoerd door de opdrachtnemer. Daarnaast kan de tweede keer Opdrachtgever (in de vraag) worden vervangen door Opdrachtnemer.
12.	Algemeen	In de aanbestedingsleidraad onder 6.2.2.1 Subcriterium1 geeft u aan dat samenwerking met stakeholders beschreven moet worden. Ook geeft u in de leidraad diverse malen zoals bij punt 1.1.2 aan dat samenwerken met lokale gemeentelijke trajecten en afstemmen van trajecten belangrijk is. In Bijlage 14 wordt het energieloket van de gemeente (uitgevoerd door Regionaal Energieloket) genoemd. Het is overduidelijk (en logisch) dat het Energieloket (Regionaal Energieloket) nauw bij de lokale situatie en stakeholders betrokken is en mede daardoor op de hoogte is van belangrijke informatie aangaande deze aanbesteding en de lopende of geplande projecten. Hierdoor kan deze partij een betere aanbieding doen. Dit is binnen de aanbestedingswet in strijd met het gelijkheidsprincipe en is niet proportioneel. Ik verzoek u om deze reden -mocht dit niet al zijn gebeurd- het Regionale Energieloket en daaraan	Alle informatie is gedeeld tijdens de aanbesteding en is bereikbaar via openbare bronnen. Derhalve sluiten we geen partijen uit.

1^e Nota van Inlichtingen

Organiseren van collectieve inkoopacties voor verduurzaming van particuliere woningen

		gelieerde organisaties uit te sluiten voor deze aanbesteding.	
13.	Openingstijd en klantenservice	In het Programma van Eisen (Bijlage 4 - eis 2.8) wijkt u af van reguliere kantooruren voor de bereikbaarheid van de klantenservice (08:00 - 18:00 i.p.v. 09:00 - 17:30). Daarmee worden de kosten voor de meerjarige uitvoering van de opdracht aanzienlijk/onevenredig verhoogd. Is het mogelijk dat deze eis naar beneden wordt bijgesteld? Zo nee, waarom niet?	De Gemeente gaat akkoord met een bereikbaarheid van de klantenservice van 09:00 tot 17:30 in plaats van 08:00 – 18:00.
14.	Kosten ook opgeven in Tabel Maatregelen (Bijlage 8)	In de Tabel Maatregelen (Bijlage 8) wordt in kolom 7 gevraagd naar additionele kosten aan het aanbieden van een bepaalde maatregel. Het is wat verwarrend dat er op een andere plek dan in het Prijzenblad (Bijlage 5) wordt gevraagd naar kosten. Moeten de kosten die hier worden opgegeven 1-op-1 overeen met een kostenpost opgevoerd in het Prijzenblad? Is het mogelijk om, voor de duidelijkheid, deze vraag/kolom te laten vervallen? Zo nee, waarom niet?	Opdrachtgever heeft de kolom 7 additionele kosten verwijderd. Hierbij verwacht de Opdrachtgever dat de Inschrijver, indien een maatregel te duur is om te in regelen, dit aangeeft als een opmerking in de tabel of bij subgunningscriterium 3.2. In het prijzenblad dienen de verwachten in te regelen maatregelen begroot te worden.
15.	Opzet van het prijzenblad	De opzet van het prijzenblad (Bijlage 5) is ons niet helemaal duidelijk. Het voelt logischer om de partijen te vragen het prijzenblad in te vullen per activiteit nodig om de opdracht te volbrengen (MarCom, bewonersavonden, aanbod organiseren etc.) dan een kostenspecificatie te geven per maatregel (onze interpretatie van de huidige opzet). Dit wordt ook uitgevraagd in in het	Het prijsblad biedt de mogelijkheid om het zoals gewenst in te vullen. In kolom C vult u de kosten per activiteit in. Kosten voor activiteiten die voor de gehele opdracht gelden (zoals de activiteiten benoemd in uw vraag) kunnen in het eerste deel 'organiseren inkoopacties' vermeld worden. Kosten voor activiteiten die specifiek toebehoren aan een maatregel of groep maatregelen kunt u noemen onder 'inregelen van maatregelen', zoals: een selectieprocedure voor glaszetters, of extra kosten voor het vinden van installateurs die warmtepompen kunnen

1^e Nota van Inlichtingen

Organiseren van collectieve inkoopacties voor verduurzaming van particuliere woningen

		Programma van Eisen (Bijlage 4 - eis 5.2), waarin wordt gesproken over kosten per werkzaamheden i.p.v. per maatregel. Is het mogelijk om het prijzenblad zo aan te passen dat de werkzaamheden centraal staan i.p.v. de maatregelen? Zo nee, waarom niet?	installeren. Alle kosten worden als één optelsom bekeken, het is aan de Inschrijver om het budget onder te verdelen.
16.	Prijs kwaliteit verhouding	"De gemeente stelt dat er minimaal 10,000 woning moeten worden aangeschreven op bouwkundige kenmerken. Omdat de te nemen maatregelen erg woningafhankelijk zijn, zal dit bestaan uit meerdere kleinere acties en daaruit volgende opdrachten. Hierbij gaat het inkoopvoordeel voor het volume deels verloren. Erkend de gemeente dit en gaat de gemeente ermee akkoord dat dit niet erg is, zolang de conversie wordt gehaald en de bewoner goede kwaliteit krijgt geleverd en tevreden is met zowel de offerte als de uitvoering?"	Dit wordt erkent. Er is in de opdracht geen verwachting opgenomen over inkoopvoordeel. Wel dat er een goede prijs/kwaliteit verhouding is en de bewoners ontzorgt worden.
17.	1.1.2 Opdrachtomschrijving	"In essentie wil de gemeente met deze opdracht bewerkstelligen dat zo veel mogelijk particuliere eigenaren passende energiebesparende maatregelen afnemen die tegen een goede prijs en met goede kwaliteit en dienstverlening worden geïnstalleerd. Mag de opdrachtnemer breder kijken dan uitsluitend grootschalige inkoopacties om aan de essentie van de opdracht te komen?"	Dit mag als er wordt voldaan aan alle eisen en de doelstellingen worden behaald.

1^e Nota van Inlichtingen

Organiseren van collectieve inkoopacties voor verduurzaming van particuliere woningen

18.	1.1.2 Opdrachtomschrijving	"In de opdrachtomschrijving staat: ""De gemeente wordt meegenomen in het opstellen van de selectieprocedure en de beoordeling van de aanbiedingen voordat tot gunning wordt overgegaan"". Echter staat bij 6.2.2.1 Subcriterium 1: Plan van Aanpak Werkwijze inschrijver: De inschrijver moet beschrijven hoe de beoordeling en selectie van de bedrijven in zijn werk gaat. Gezien de gemeente hierin mede bepalend is en hier ook een rol in heeft, wat dient de inschrijver hier te beschrijven?"	De Gemeente Amsterdam zoekt een partij met ervaring. Dit subgunningscriterium biedt de mogelijkheid om als Inschrijver hun normale werkwijze te beschrijven. Hier kunt u beschrijven hoe de selectieprocedure normaal gaat, of hoe u van plan bent dit te doen. Dit laat onverlet dat de Gemeente Amsterdam inspraak heeft in de selectie en de beoordeling. De Gemeente Amsterdam zoekt dus een partij die bereid is om (uiteraard in gesprek) bepaalde selectiecriteria te wijzigen.
19.	Conversie - genomen maatregelen	Mag de conversie ook over 2 jaar gemeten uitkomen op een gemiddelde van 1500 genomen maatregelen per jaar? Omdat er een langere aanlooptijd wordt verwacht in het eerste jaar.	Er wordt rekening gehouden met de aanlooptijd. Namelijk het aanschrijven van 30.000 woningen i.p.v. 50.000 woningen. Wij zijn het echter eens dat de doelstelling voor jaar één niet evenredig is aangepast. Deze doelstelling zal worden aangepast naar 900 maatregelen in jaar één.
20.	Dienen de genomen maatregelen altijd voort te komen uit een inkoopactie	of is het ook voldoende als de opdrachtnemer aantoonbaar kan maken dat een genomen maatregelen van een woningeigenaar voorkomt uit de door de opdrachtnemer georganiseerde acties?	De maatregel dient voort te komen uit de inkoopactie. Eventuele bijvangst door het gecreëerde momentum is positief maar valt buiten de resultaten die meetellen voor de doelstelling voor de opdrachtnemer.
21.	Prijs kwaliteit verhouding	hoe wenst de gemeente inzicht te krijgen in de beste prijs kwaliteit verhouding voor de uitvoerders?	De Gemeente Amsterdam blijft onderdeel van de selectieprocedure van de selectie van de uitvoerder per maatregel. De Opdrachtnemer zal per aanvraag de 'beste prijs kwaliteit verhouding' bepalen in overleg met de Gemeente Amsterdam.
22.	Inkoopacties producten	"Valt de organisatie van inkoopacties voor de aanschaf van energiebesparende producten of Doe-het-zelf oplossingen ook binnen de scope van de opdracht. Dus waar	Voor deze opdracht worden alleen energiebesparende maatregelen die aan de bouwkundige onderdelen of de installatie van de woning worden aangebracht meegeteld als resultaten voor de doelstelling. Energiebesparende producten

1^e Nota van Inlichtingen

Organiseren van collectieve inkoopacties voor verduurzaming van particuliere woningen

		installatie door een uitvoerder niet van toepassing is. Dit natuurlijk aanvullend bovenop op de gestelde eisen aan de opdracht zoals bijvoorbeeld het aanbieden van spouwmuurisolatie met installatie."	of Doe-het-zelf oplossingen kunnen wel meegenomen worden in de communicatie rondom de opdracht, maar tellen niet mee in de resultaten.
23.	Levering van producten en diensten	Is het in sommige gevallen toegestaan om de levering van de gebruikte materialen, zoals een warmtepomp of isolatiemateriaal los te koppelen van de levering van de installatie. En dit als 2 aparte trajecten te organiseren, om zo op het gebied van zowel het gebruikte materiaal als de installatie de beste prijs en kwaliteit te kunnen bieden aan de bewoners. Natuurlijk op zo'n manier georganiseerd, dat de bewoners hier zelf niets van merken.	Het is aan de Opdrachtgever om dit zelf vorm te geven. Het stimuleren van de beste prijs-kwaliteit verhouding voor de bewoners wordt gewaardeerd. Dit kunt u in de maatregellentabel aangeven.
24.	3,5 belangenverstrengeling	Mag het huidige energieloket van de gemeente inschrijven op deze opdracht? Of is dat alleen een samenwerkingspartner voor de opdrachtnemer?	Het huidige energieloket van de gemeente mag inschrijven op deze opdracht.
25.	Puntentelling	Klopt de aanname dat er een consensus beoordeling wordt gegeven per onderdeel?	Er wordt een consensus beoordeling gegeven per gunningscriterium.
26.	Puntentelling	Wanneer aan alle gevraagde eisen wordt voldaan en het is helder beschreven, is dan de beoordeling 'Goed'? Zo ja, wat moet de inschrijver extra doen om uitstekend te scoren?	Zoals besproken in de aanbestedingsleidraad in paragraaf 6.2.1. wordt een aanbieding met "uitstekend" beoordeeld, zodra dit voldoet aan de volgende omschrijving: "Naar het oordeel van het beoordelingsteam heeft de Inschrijver een inhoudelijk zeer relevant, toepasselijk en uitstekend antwoord gegeven dat volledig gebaseerd op de gegeven doelstellingen. Alle aspecten van de vraag zijn volledig uitgewerkt en inhoudelijk uitstekend en aansprekend beantwoord. Er worden inhoudelijke specifieke relevante

1^e Nota van Inlichtingen

Organiseren van collectieve inkoopacties voor verduurzaming van particuliere woningen

			bijzonderheden aangeboden die volledig aansluiten bij de wens van Opdrachtgever." Daarnaast zijn eisen geen onderwerp van beoordeling. Aan de eisen moet je als Inschrijver immers voldoen om een geldige inschrijving te hebben. De inschrijving wordt enkel beoordeeld op de wensen.
27.	Presentatie	De tijd voor de toelichting van de gunningscriteria is 10 minuten. Kan de gemeente deze tijd langer maken en uitbreiden naar 30 minuten om zo een beter en completer verhaal te kunnen vertellen	De presentatie is bedoeld om de inschrijving van de Inschrijver toe te lichten. Om deze reden is er gekozen om de presentatie enkel 10 minuten te laten duren. Na de presentatie krijgen de beoordelaars in 20 minuten de tijd om vragen te stellen. Omdat het enkel gaat om een toelichting op de inschrijving zal de Gemeente de voorgeschreven 10 minuten voor de presentatie hanteren.
28.	6.2.2.2 Subcriterium 2: Doelgroepen	Is de gemeente bereid om het aantal A4'tje voor de uitwerking te vergroten naar 3	De Gemeente gaat akkoord met 3 pagina's.
29.	6.2.2.4 Subcriterium 4: Verdieping op woningkenmerken	Is de gemeente bereid om het aantal A4'tje voor de uitwerking te vergroten naar 3	De Gemeente gaat akkoord met 3 pagina's.
30.	Programma van eisen - 4,1	"Is de gemeente bereid om de eerste inkoopactie 4 maanden na ingang overeenkomst te starten, zolang de beoogde 30.000 woningen aangeschreven worden en de conversie op 3 % is. De aanlooptijd naar de eerste acties is langer en dient zorgvuldig te worden opgezet. Ook extra personeel inzet zorgt voor een langere aanlooptijd."	De gemeente is hiertoe niet bereid.
31.	Prijzenblad	Bij de kosten specificatie in het prijzen blad, zijn er slechts 3 regels opgenomen voor de organisatie van de inkoopacties.	Het is toegestaan om extra regels toe te voegen om te zorgen voor een betere specificatie en/of uiteenzetting aan het prijzenblad.

1^e Nota van Inlichtingen

Organiseren van collectieve inkoopacties voor verduurzaming van particuliere woningen

		Mogen hier extra regels worden toegevoegd om zo een betere specificatie en uiteenzetting te kunnen maken van waar de kosten liggen.	
32.	Referenties - kerncompetenties 2	Is het bij deze referentie de bedoeling dat er daadwerkelijk 500 woningen zijn voorzien van spouwmuur isolatie, of is het stimuleren en laten uitvoeren voldoende en mag de conversie lager zijn?	De Gemeente Amsterdam is op zoek naar een ervaren partij. Spouwmuurisolatie is echter geen breekpunt. Daarom zullen we deze referentie aanpassen naar 'spouwmuurisolatie of andere maatregelen'
33.	Referentie kerncompetitie 1	Mogen dit verschillende opdrachten zijn binnen 1 jaar uitgevoerd?	De Gemeente gaat hier mee akkoord. De Inschrijver dient met één of meer relevante referentie(s) aan te tonen dat Inschrijver kennis van en ervaring heeft met het organiseren en implementeren van collectieve inkoopacties voor minimaal 16.000 woningen gedurende de periode van minimaal één jaar.
34.	Enkele vragen omtrent het eisenpakket	1.1.2 '3. Aanschrijven op alle bouwkundige kenmerken' Zijn er ook punten te verdienen voor het toevoegen van demografische en sociaaleconomische kenmerken? Deze zijn herleidbaar tot op PC6-niveau en door hierop in te spelen verhogen wij aantoonbaar de conversie. 1.1.7. 'De gemeente Weesp is daarom onderdeel van de in de markt te zetten opdracht.' Zo te zien zijn de woningen in de gemeente Weesp niet meegenomen in het aantal woningen (441.467) dat in Amsterdam staat. Klopt dat? Zo ja, kunnen deze worden meegenomen in het aantal aan te schrijven woningen per jaar?	Dit kan worden meegenomen in het beschrijven van de gangbare werkwijze onder subgunningscriterium 1 en wordt zodoende meegenomen in de beoordeling. De woningen in de Gemeente Weesp zijn inderdaad niet meegenomen in de genoemde aantallen, maar deze vallen wel onder de scope. Dit zullen wij aanpassen.

1^e Nota van Inlichtingen

Organiseren van collectieve inkoopacties voor verduurzaming van particuliere woningen

		6.2.2.1 'De opdrachtnemer wordt gevraagd om spouwmuurisolatie aan te bieden aan 10.000 rijtjes- en hoekhuizen uit de jaren 1970 – 1995 van eigenaar-bewoners in verschillende buurten in Amsterdam.' Op basis van ca. 40.000 woningopnames hebben wij vastgesteld dat het aanbieden van spouwmuurisolatie in de aangegeven periode maar zeer beperkt in het belang van de woningeigenaar is, onder meer omdat volgens bouwbesluit woningen vanaf bouwjaar 1976 spouwmuurisolatie dienden te hebben. Daarnaast heeft in deze periode n.a.v. de oliecrisis een grootschalige isolatiecampagne plaatsgevonden. Wij raden aan om voor een andere bouwperiode of andere maatregel te kiezen."	In dit subgunningscriterium willen we de werkwijze van de Inschrijver teruglezen. Het gaat minder om het behaalde effect en meer om hoe de Inschrijver te werk gaat. Desalniettemin zullen we de bouwperiode aanpassen naar 1965-1985.
35.	Diverse onderwerpen	15.6 "Alle gegevens blijven te allen tijde eigendom van opdrachtgever en mogen door opdrachtnemer niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Bij beëindiging van de overeenkomst worden alle gegevens overgedragen aan de opdrachtgever in een standaard uitwisselformaat zonder meerkosten." Indien bewoners aangeven verdere informatie op prijs te stellen, mag hier wel op ingegaan worden? Dit is een belangrijk middel om de conversie van acties (ook na afronding) te verhogen. 16.1 "Opdrachtnemer gaat akkoord met de gestelde	Als de bewoner aangeeft hier behoefte aan te hebben is dit mogelijk. De Social Return verplichting moet uitgevoerd worden binnen de meegegeven

1^e Nota van Inlichtingen

Organiseren van collectieve inkoopacties voor verduurzaming van particuliere woningen

		verplichting van minimale 5% van de totale opdrachtwaarde (exclusief btw) aan te wenden voor social return en de beschreven werkwijze in Bijlage 9 Procedure Social Return." Is het mogelijk om dit te combineren met 6.1, om vanuit het project meer leerwerkplekken te creëren? En is het noodzakelijk om bij het creëren van leerwerkplekken deze uitsluitend binnen de grenzen van de gemeente zijn.	kaders. Die bepalen onder meer dat de social return verplichting toekomt aan de Opdrachtnemer en ook door de Opdrachtnemer moet worden ingevuld. De doelstelling om leerwerkplekken te creëren gaat over het creëren van plekken bij uitvoerende partijen. De Social Return verplichting gaat over sociaal ondernemerschap in de eigen organisatie van de Inschrijver. U kunt de Social Return verplichting niet doorgeven aan uitvoerende partijen. Voorstellen hoe u de Social Return verplichting voor uw eigen organisatie gaat invullen kunnen na gunning met Bureau Social Return worden besproken. De leerwerkplekken moeten door deze opdracht worden gecreëerd. Dit hoeft niet binnen de gemeentegrenzen. De kandidaten zullen wel uit de regio komen en het werk voor deze opdracht vindt ook binnen de gemeente grenzen plaats.
36.	Eisenpakket	Vraag 1: is het wenselijk dat corporatiewoningen direct of t.z.t. ook meegenomen worden? Wij zouden dit graag zo snel mogelijk opstarten met geïnteresseerde corporaties. Wij willen kansen op synergievoordelen niet laten schieten. Draagt dit bij aan een positieve beoordeling? 2. Als u belang hecht aan de onafhankelijkheid van advies aan woningeigenaren, wordt dit ook als zodanig gewaardeerd in de beoordeling door u? 3. Als u onafhankelijk opgestelde offertes belangrijk vindt (zonder kans op verkapte meerwerkposten ed.), wordt dit	Dit kunt u in Subgunningscriterium 1 aangeven. Hier zouden Opdrachtnemer en Opdrachtgever samen in op moeten trekken. De corporatiewoningen tellen echter niet mee als benaderde woningen en eventueel gerealiseerde maatregelen voor de resultaten voor deze opdracht. Dit kan de Inschrijver in Subgunningscriterium 1 aangeven. Er wordt gevraagd naar de manier waarop er met de woningeigenaar wordt meegedacht over maatregelen die buiten de inkoopactie vallen. Dit kunt u in Subgunningscriterium 1 aangeven. Overigens gaan wij er van uit dat dit voor elke inschrijver geldt omdat de maatregelen tegen een concurrerende prijs gerealiseerd moeten worden en er

1^e Nota van Inlichtingen

Organiseren van collectieve inkoopacties voor verduurzaming van particuliere woningen

		ook als zodanig gewaardeerd in de beoordeling door u? 4. Als u de beperking van het benodigd aantal huisopnames voor offerring en opname van de diverse maatregelen belangrijk vindt, wordt dit ook als zodanig gewaardeerd in de beoordeling door u? 5. Begrijpen wij het goed dat de druk-, invoeg- en verzendkosten voor rekening zijn van Amsterdam? 6. Voor zijn de kosten voor de informatieavonden zoals locatiehuur, koffie en thee en gebruik beamer? 7. Zijn stadsdeelkantoren (en evt gemeentehuis) hiervoor (indien beschikbaar) inzetbaar om niet? 8. Er wordt een procentuele conversiegroei gewenst van 3 naar 6% op maatregelniveau. Dit is fors voor de 'conventionele' doelgroep, een nog forser voor de 'nieuw aan te schrijven' (vve & particuliere verhuur) doelgroepen. Wij onderstrepen de ambitie maar zouden graag een nuance aanbrengen die hetzelfde doel haalbaarder maakt door ook te focussen op de investeringsomvang, naast het aantal maatregelen. Het is namelijk ons streven om de conversie op zowel maatregelniveau als investeringsniveau toe te laten	gemonitord moet worden op klanttevredenheid. Dit is door de Gemeente Amsterdam niet specifiek gevraagd, maar Inschrijver kan dit in Subgunningscriterium 1 aangeven Dit klopt. Dit klopt. Indien de informatieavonden digitaal zijn is het aan de Inschrijver om dit te organiseren en te faciliteren. Dit is aan de Gemeente Amsterdam om te organiseren indien nodig. Binnen de Gemeente Amsterdam is met inkoopacties op het plaatsen van zonnepanelen een conversie van bijna 6% behaald in 2020 en 2021. Wij zoeken een partij die zich inzet om deze conversie met energiebesparende maatregelen te halen. De Gemeente Amsterdam staan ervoor open om na gunning werkafspraken te maken op welke KPI's er nog meer gemeten kan worden. NB: Een douchekop vervangen telt sowieso niet mee als maatregel. Zie ook vraag 22 over het meetellen van energiebesparende producten.
--	--	--	--

1^e Nota van Inlichtingen

Organiseren van collectieve inkoopacties voor verduurzaming van particuliere woningen

		nemen. Het zou fijn zijn als het effect van een douchekop minder weegt als het plaatsen van goed isolerende kozijnen 9. Irt de doelstellingen bij 1.1.3 de vraag: Is het ontwikkelen van een verdienmodel niet ook een apart te definiëren doelstelling? Hiermee wordt immers de verduurzaming versneld. 10. in het eisenpakket bij 2.8 staat: Opdrachtnemer dient bereikbaar te zijn (zowel per telefoon als per email) op werkdagen tussen 8.00 en 18.00 uur. vraag: is dit een harde eis? Wij werken al jaren prima met openingstijden van 9 tot 1730 namelijk. 11. Een praktische vraag omtrent de in te dienen stukken van de aanbesteding: mogen er links naar bijvoorbeeld dashboards worden ingevoegd in de aanbestedingsdocumenten? Dit, ter visuele illustratie van dienstverlening? 12. In het eisenpakket bij 12.6 staat: De opdrachtnemer mag per maatregel niet meer dan 10% commissie van de aannemers of installateurs ontvangen. Wij ontvangen veelal meer commissie omdat wij een groot deel van de werkzaamheden	Dit kan een doelstelling voor de Inschrijver zijn. Dit is niet een doelstelling voor de Gemeente Amsterdam. Wel is het zo dat een Inschrijver meer ruimte heeft voor het inregelen van nieuwe maatregelen voor bouwkundige componenten als het aanbieden van andere maatregelen niet meer uit de opdrachtwaarde betaald hoeft te worden. Zie het antwoord op vraag 13. De Gemeente Amsterdam laat het aantal in te dienen pagina's gelijk. Het is echter toegestaan om verschillende visuele illustraties toe te voegen in de bijlage als dit bijdraagt aan de inschrijving. Dit mogen dan maximaal (en in totaal) 2 A4 bevatten. Links naar dashboard of websites zijn niet toegestaan, deze kunnen als illustratie worden meegenomen in de 2 A4. Onder commissie vallen alle werkzaamheden die genoemd zijn de in de aanbestedingsleiddraad. Indien de Opdrachtnemer meer werkzaamheden doet die niet benoemd zijn in de aanbestedingsleiddraad dan vallen deze buiten de 10%. De Gemeente Amsterdam verwacht wel ten aller tijden transparantie van de Inschrijver. Het woord "commissie" wordt niet aangepast naar "leadfee".
--	--	--	---

1^e Nota van Inlichtingen

Organiseren van collectieve inkoopacties voor verduurzaming van particuliere woningen

		overnemen van de uitvoerders. Wij huren namelijk extern adviseurs in voor onafhankelijk advies, wij maken en versturen de offertes en werkbeschrijvingen, wij hebben 95 % van al het klantcontact, lopen de risico's bij geen opdracht, etc. etc. Mogen wij kortom voorstellen om het woord 'commissie' in de zin uit het eisenpakket te vervanegn voor 'leadfee'? 13. Ten aanzien van de begroting: Is er een richtlijn vanuit amsterdam voor de te hanteren uurtarieven voor diverse medewerkers? 14. Is het mogelijk om de inschrijftermijn van 3 januari met minimaal 11 dagen te verplaatsen naar vrijdag 14 januari. Deze periode in de afronding van het jaar, vlak voor kerst met een inleverdatum midden in de kerstvakantie is onprettig. Iedereen is druk. Alle partijen die meedoen aan deze aanbesteding (waaronder wij) willen de hoogste kwaliteit leveren. Hiervoor is tijd en interne en externe afstemming noodzakelijk. Enkele weken uitstel komt de kwaliteit van alle aanbiedingen ten goede.	De Gemeente huurt voor deze aanbesteding geen medewerkers in, maar neemt een dienst af. Inschrijver dient er zelf op toe te zien dat het totaal aan geoffreerde diensten binnen het budget vallen. De Gemeente gaat akkoord met het uitstellen van de uiterste inschrijf datum met 10 dagen. De uiterste inschrijfdatum zal aangepast worden in de planning en zal 13 januari 2021 worden. De aangepaste planning is toegevoegd bij de Mededelingen.
37.	Tweede NVI ronde	Onze ervaring is dat een een NVI vaak leid tot extra vragen. Gezien het aantal gestelde vragen en de planning rondom de feestdagen. Is de gemeente Amsterdam bereid om een 2e NVI ronde in te lassen, en de planning zodoende te	De Gemeente Amsterdam heeft bij vraag 36 de uiterste inschrijfdatum opgeschort. Echter is het niet mogelijk om een extra Nota van Inlichtingen ronden op te nemen in de planning.

1^e Nota van Inlichtingen

Organiseren van collectieve inkoopacties voor verduurzaming van particuliere woningen

		verschuiven. Zo kan er direct meer ruimte worden gemaakt voor het indienen van een goede inschrijving.	
--	--	--	--

4 Bijlagen

De volgende bijlage zijn aangepast en bijgevoegd naar aanleiding van de Nota van inlichtingen:

- Bijlage 8 Tabel maatregelen (aangepast Nota van inlichtingen)